

POLITICA DELLA QUALITA'

L'obiettivo principale della ditta " **SECURE-IT SNC** " è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente ed il conseguimento e mantenimento, attraverso l'offerta dei nostri prodotti/servizi, di una precisa immagine di professionalità ed efficienza.

Per conseguire tale scopo dovranno essere osservate le seguenti direttive generali:

- migliorare l'immagine che l'azienda rivolge al mercato;
- orientare livello tecnico e standard qualitativi del nostro prodotto/servizio verso la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti;
- mantenere il Sistema di Gestione conforme alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015;
- migliorare continuamente tale Sistema di Gestione attraverso un feedback costituito da un'attività di pianificazione, esecuzione e controllo;
- migliorare il processo di erogazione del servizio fornito;
- ridurre costantemente l'indice di non conformità nei servizi offerti.

In particolare il raggiungimento di tali obiettivi sarà conseguito mediante:

- il rispetto rigoroso delle richieste contrattuali concordate con il Cliente;
- la prevenzione delle Non Conformità del prodotto/servizio e del Sistema;
- la registrazione delle Non Conformità attraverso procedure stabilite e l'identificazione delle azioni correttive;
- la verifica dell'attuazione delle soluzioni e la misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del Sistema di Gestione tramite Audit;
- la revisione del Sistema di Gestione, effettuata con periodicità almeno annuale.

Per il raggiungimento di tali obiettivi si ritiene essenziale un coinvolgimento di tutto il personale ed una valorizzazione del suo ruolo in azienda, mediante:

- addestramento e sensibilizzazione;
- partecipazione diretta delle risorse aziendali, a tutti i livelli, al programma continuo di miglioramento.

Al fine di conseguire gli obiettivi sopra citati la Direzione si impegna:

- A mantenere nel tempo il Sistema di Gestione.
- A definire in modo chiaro e a diffondere procedure e istruzioni adeguate al raggiungimento degli scopi suddetti.

Cordenons, 31/10/2018

LA PROPRIETA'

SECURE-IT
di MASSARUT & CESCHIAT s.n.c.
SISTEMI ELETTRONICI DI SICUREZZA
Via Amman, 31 - Zona Art. - Cordenons (PN)
Tel. 0434 541175
Partita I.V.A. e C.F. 00457870939
N. 5508/82 Reg. Imp. Trib. PN

Firma (U. Ceschiat) _____

Firma (B. Massarut) _____